

## Упутство за коришћење онлајн Портала

ЈКП Паркинг сервис Нови Сад константно унапређује ниво услуга које има у својој понуди и у те сврхе је креиран онлине Портал који регистрованим корисницима омогућава да:

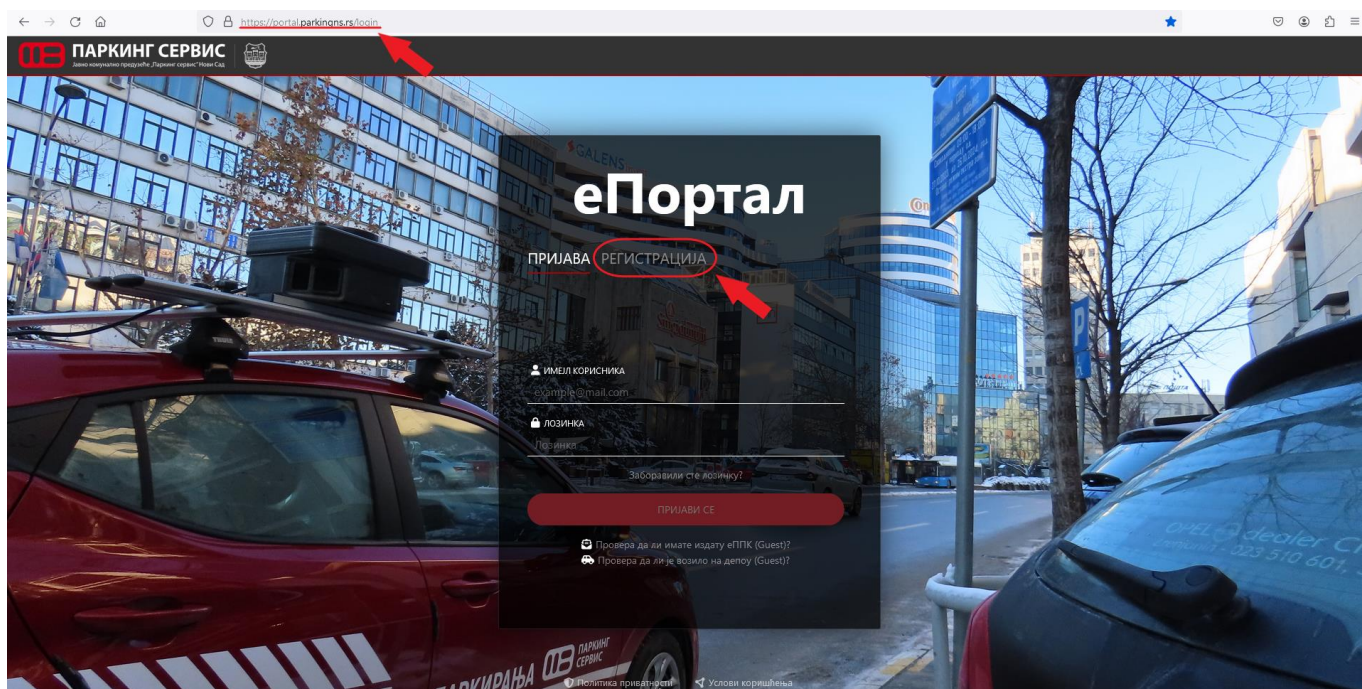
- (А) Поднесу захтеве за претплатне паркинг карте (станарске, златне...)
- (Б) Провере да ли је „Паук уклонио возило“
- (Ц) Преглед детаља о издатим електронским посебним паркинг картама (еППК) и о издатим налозима за Покушај уклањања (уз преузимање инструкција за плаћање) и др.

Како бисте били правовремено информисани и имали могућност да користите све онлајн услуге које ЈКП Паркинг сервис Нови Сад, можете обавити регистрацију на нашем онлајн Порталу.

### КАКО СЕ РЕГИСТРОВАТИ?

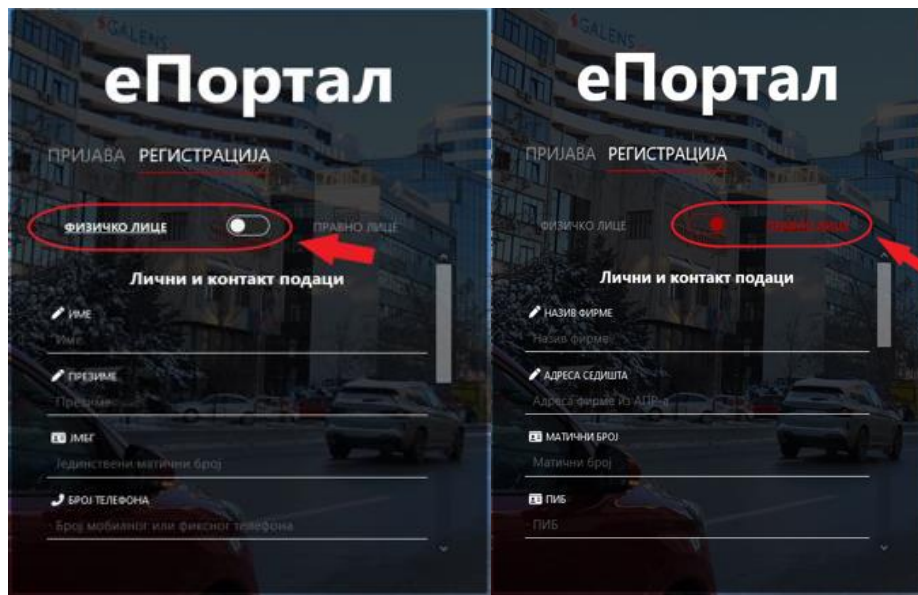
Уколико желите да се постанете регистровани корисник на Порталу, регистрацију можете обавити на следећи начин:

1. Посетите интернет адресу онлајн Портала: [portal.parkings.rs](https://portal.parkings.rs)
2. Кликните на опцију "Регистрација" (изабрати физичко/правно лице)



3. Уколико регистрацију налога обављате као **физичко лице**, неопходно је да попуните форму за упис података са следећим подацима:

- Име
- Презиме
- ЈМБГ (Јединствени матични број грађана)
- Број мобилног телефона
- Имејл адреса
- Лозинка ...



Уколико регистрацију налога обављате као **правно лице**, неопходно је да попуните форму за упис података са следећим подацима:

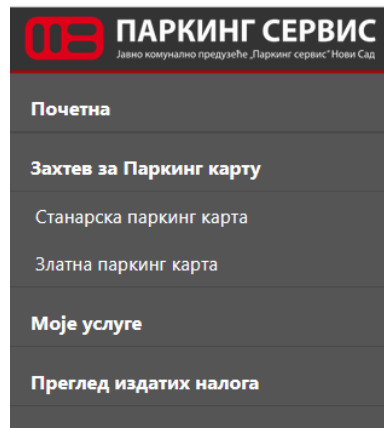
- Назив фирме
- Адреса седишта
- МБР (Матични број)
- ПИБ (Порески идентификациони број)
- Контакт телефон
- Број текућег рачуна
- Имејл за доставу рачуна ...

4. Потврда података захтева за регистрацију корисника обавља се кликом на дугме **"Региструј се"**

Након подношења захтева за регистрацију корисник добија повратни имејл на адресу коју је навео приликом креирања налога у коме ће се налазити линк који је потребно потврдити ради **активације** налога на Порталу.

## ЗАХТЕВ ЗА ПАРКИНГ КАРТУ

Након успешне регистрације, регистровани корисници имају на Порталу могућност да поднесу **захтеве** за различите типове претплатних паркинг карти (**станарска** и **златна** за физичка лица / **предузетничка** и **златна** за правна лица).



Физичка лица могу да аплицирају за Повлашћену („Станарску“) и Златну паркинг карту.

This screenshot shows the application form for a 'Повлашћена станарска паркинг карта'. The left sidebar menu has 'Захтев за Паркинг карту' selected, with 'Станарска паркинг карта' circled in red. The main form area contains the following fields and text:

- Регистарска ознака возила: [input field]
- Власник возила: [input field]
- Датум од: 18.04.2024
- Дужина трајања у месецима: 1
- Ваша паркинг карта важи до: 30.04.2024
- Адреса: [input field]

Additional text on the right side of the form: 'Уколико је власник возила лизинг кућа потребно је да доставите копију уговора о лизингу.' and 'еСПК се активира дан након обраде уплате о чему ћете бити обавештени у имељу, који ћете добити након активације.'

At the bottom, there is a checkbox: 'Слањем овог захтева потврђујем да сам упознат са условима за стицање права на еСПК који се налазе [овде](#)' and a red button labeled 'Пошаљи захтев'.

This screenshot shows the application form for a 'Претплатна златна паркинг карта за физичка лица'. The left sidebar menu has 'Захтев за Паркинг карту' selected, with 'Златна паркинг карта' circled in red. The main form area contains the following fields and text:

- Регистарска ознака возила: [input field]
- Датум од: 18.04.2024
- Дужина трајања у месецима: 1
- Ваша паркинг карта важи до: 30.04.2024

Additional text on the right side of the form: 'Претплатна златна паркинг карта се активира дан након обраде уплате о чему ћете бити обавештени у имељу, који ћете добити након активације.'

At the bottom, there is a checkbox: 'Слањем овог захтева потврђујем да сам упознат са условима за стицање права на претплатну златну паркинг карту који се налазе [овде](#)' and a red button labeled 'Пошаљи захтев'.

Правна лица могу да аплицирају за Повлашћену карту за правна лица („Предузетничка“) и за Златну паркинг карту за правна лица.

## МОЈЕ УСЛУГЕ

Моје услуге омогућавају преглед података поднетих захтева за претплатне карте и преглед њихових статуса. У делу **Активне услуге** корисник може преузети „Уговор“ за активне услуге, а у делу **Обрађени захтеви** корисник може остварити увид у „Паркиралишта“ (списак додељених паркиралишта) а може преузети и „Податке за плаћање“ (инструкције за уплату са QR кодом) као и „Рачун“ за уговорене услуге.

### Активне услуге

ИД захтева	Врста услуге	Регистрација возила	Важи од	Важи до	Датум и време захтева	Уговор
20215	Станарска	NS589HC	13.05.2023	31.12.2023	10.05.2023 10:12:39	↓

### Захтеви у обради

ИД захтева	Врста услуге	Регистрација возила	Важи од	Важи до	Датум и време захтева
------------	--------------	---------------------	---------	---------	-----------------------

### Обрађени захтеви

ИД захтева	Врста услуге	Регистрација возила	Важи од	Важи до	Датум и време захтева	Статус захтева	Паркиралишта	Подаци за плаћање	Рачуни
29032	Станарска	NS589HC	14.04.2024	31.12.2024	11.04.2024 09:50:43	Прихваћен	Прикажи		

#### Инструкције за плаћање



Преузми

Број захтева: 29032  
Регистарска ознака: NS589HC  
Назив примаоца: ЈКП Паркинг сервис  
Нови Сад  
Рачун примаоца: 295-1250125-48  
Позив на број (модел 97): 47-2024-03-3833  
Износ за уплату: 1800.00

Затвори

## ПРЕГЛЕД ИЗДАТИХ НАЛОГА

### Провера еППК

Овај део Портала омогућава брзу и једноставну проверу да ли постоји издата еППК за возило, и то по следећим критеријумима:

- **Физичка лица:** приказ неплаћених еППК у периоду последњих годину дана.
- **Правна лица:** приказ неплаћених еППК у периоду од последње три године.

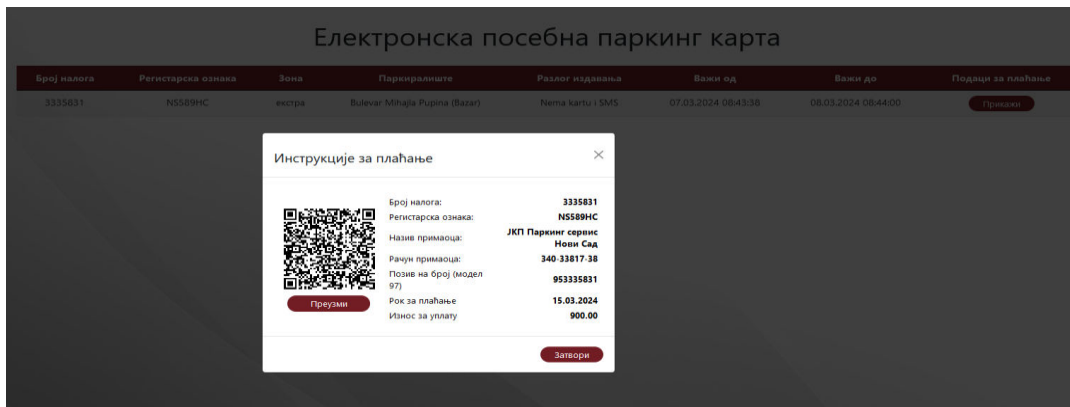
### Провера без регистрације - Гост (Guest)

Уколико желите да обавите проверу као нерегистровани корисник, то можете учинити тако што ћете проверу обавити без регистрације тј. као гост (Guest), који омогућава корисницима

увид у основне податке за уплату по издатом неплаћеном налогу (који се појављују одмах након издавања налога).

### **Регистровани корисници**

Након потврде податке о власништву над возилом, свим регистрованим корисницима је омогућен детаљан приказ података о издатим налозима који нису плаћени (за физичка лица у последњих годину дана/за правна лица у последње 3 године) а који су у власништву ЈМБГ/МБР регистрованог корисника Портала. Корисницима је омогућено преузимање података за уплату (са QR кодом за ИПС плаћање)



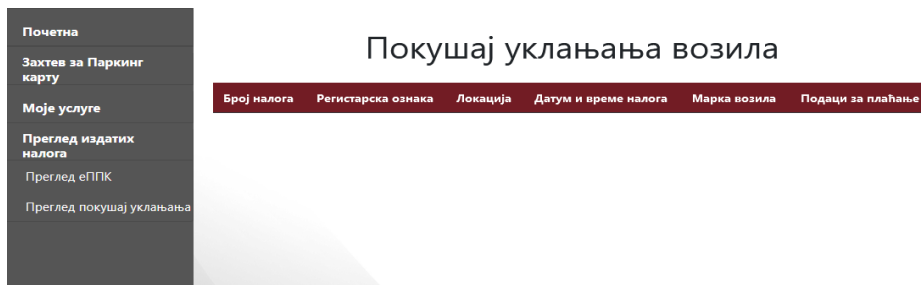
### **Преглед издатих налога за покушаје уклањања**

#### **Провера без регистрације - Гост (Guest)**

Уколико желите да проверите податке о издатим налозима за покушаје уклањања, то можете обавити као нерегистровани корисник, тако што ћете проверу обавити као гост (*Guest*)\* без потребе пријаве на Портал [portal.parkingns.rs](http://portal.parkingns.rs) (\*приказују се основни подаци за уплату по налогу, без личних података и ови подаци се појављују одмах након издавања налога).

#### **Регистровани корисници**

Након потврде податке о власништву над возилом, свим регистрованим корисницима је омогућен детаљан приказ података о издатим налозима за покушаје уклањања који нису плаћени (за физичка лица у последњих годину дана/за правна лица у последње 3 године) а који су у власништву ЈМБГ/МБР регистрованог корисника Портала. Корисницима је омогућено преузимање података за уплату (са QR кодом за ИПС плаћање).



### **ПРОВЕРА ДА ЛИ ЈЕ „ПАУК УКЛониО ВОЗИЛО“**

Провера да ли је „Паук уклонио возило“ омогућена је свим корисницима само у **Гост (Guest)** моду где корисници могу да на основу уписивања регистарских ознака возила обаве проверу да ли се возило налази на Депо-у возила ЈКП Паркинг сервис Нови Сад (тј. да ли је возило уклоњено специјалним возилом „Паук“).